

AVISO DE PRIVACIDAD

La **CLÍNICA MÉDICOS S.A.** con el propósito de dar cumplimiento a Ley 1581 de 2012 y demás normas concordantes, en materia de protección de datos personales en Colombia, es la responsable del tratamiento de sus datos personales, le informa que los datos personales que usted suministre en virtud de las actividades u operaciones celebradas con la clínica, serán tratados de acuerdo a su Política de Tratamiento de Datos Personales y mediante el uso de medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas a fin de impedir que terceros no autorizados accedan a los mismos.

1. Responsable del tratamiento

El responsable de tratamiento de las bases de datos personales es la **CLÍNICA MÉDICOS S.A.**, y nos puede contactar a través de los siguientes medios:

Dirección: Calle 16B No. 11-33 Barrio Loperena,
Valledupar-Cesar
E-mail: maria.sepulveda@clinicaaltacomplejidad.com

2. Tratamiento y Finalidad

La Información proporcionada por el titular a la Clínica Médicos S.A. es requerida para recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, transmitir, actualizar y disponer, con o sin ayuda de la informática, sin restricción o limitación y en general para:

- La prestación adecuada de los servicios ofrecidos por la Clínica Médicos S.A.
- Ser contactado para renovaciones, ofrecimiento de productos y servicios, ser informado e invitado a participar de diferentes beneficios o eventos.
- Enviar información comercial, promocional, de la Clínica Médicos S.A.
- Realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre los servicios y contenidos.
- Realizar segmentación de mercados, análisis de consumo y preferencias.
- Evaluar la calidad de los servicios prestados.
- Contestación, gestión y seguimiento a solicitudes de mejoramiento, peticiones y sugerencias.
- Realizar el tratamiento de datos personales sensibles para efectiva prestación del servicio.

Además de las finalidades generales, existen finalidades específicas, atendiendo a la relación que tienen las personas con la Clínica Médicos S.A., las cuales se detallan en nuestra política de tratamiento de datos personales disponible a través del sitio web www.clinicamedicos.com. Es nuestro deber informarle que es facultativo responder a las preguntas relacionadas con sus

datos personales sensibles.

3. Derechos del titular de Datos Personales

De conformidad con lo consagrado en la Ley 1581 de 2012, Usted como titular de los datos tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la Clínica Médicos S.A o frente al Encargado designado del Tratamiento de datos. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente por escrito la prohibición o no autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a la Clínica Médicos S.A, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento de datos
- Ser informado por parte de la Clínica Médicos S.A o por parte del Encargado del Tratamiento designado, previa solicitud escrita, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento de datos personales, a la Clínica Médicos S.A o el Encargado designado, han incurrido en conductas contrarias a Ley 1581 de 2012 y a la Constitución.
- Acceder en forma gratuita en las condiciones definidas en este documento, a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

4. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales

Le invitamos a conocer nuestra Política Tratamiento de Datos Personales, la cual incluye los procedimientos para el trámite de consultas y reclamos, y la autorización para el tratamiento de datos personales para que los Titulares de Datos Personales puedan ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información y revocar la autorización, la cual se encuentra disponible para su consulta en el sitio web www.clinicamedicos.com.

Para dudas e inquietudes relacionadas con estos temas puede escribirnos al correo electrónico: maria.sepulveda@clinicaaltacomplejidad.com.